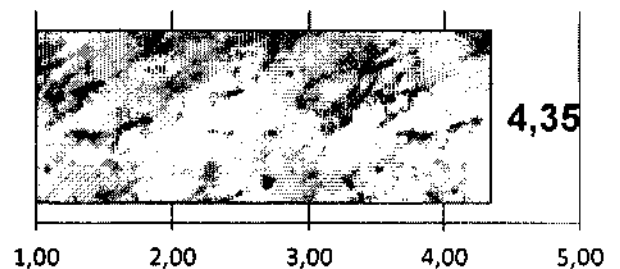


**Результати опитування відвідувачів Миколаївського районного суду  
Львівської області щодо оцінки окремих аспектів функціонування суду за  
методологією карток громадянського звітування**

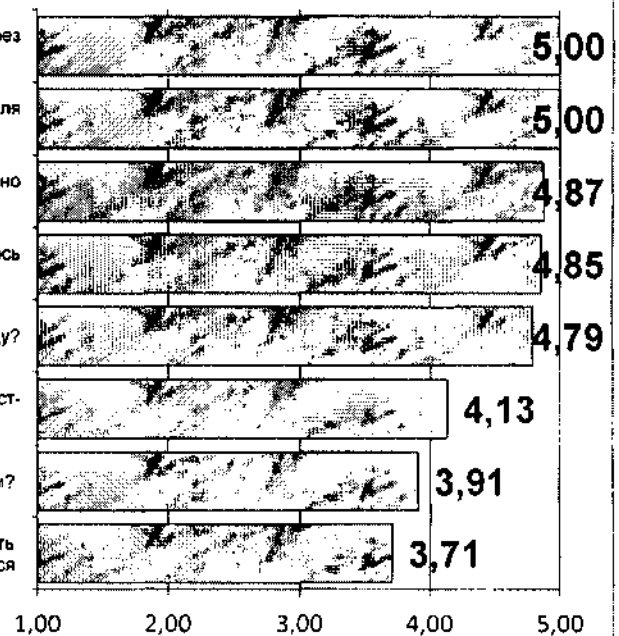
**Оцінки якості роботи суду за основними вимірами**

<i>Виміри якості</i>	<i>Миколаївський районний суд Львівської області</i>	<i>Найвищі оцінки по Львівській області</i>	<i>Найнищі оцінки</i>
Доступність суду	4,53	4,53	3,14
Зручність та комфортність перебування	4,83	4,83	2,82
Повнота та ясність інформації	4,92	4,94	3,18
Сприйняття роботи працівників апарату	4,68	4,84	3,08
Дотримання строків судового розгляду	4,75	4,88	3,13
Сприйняття роботи суддів	4,78	4,90	3,18

**Оцінка якості роботи  
цього суду**



- Чи зазнавали Ви певних перешкод у доступі до приміщень суду через обмеження охорони?
- Чи зручно паркувати автомобіль (достатньо паркувальних місць) біля будівлі суду?
- Чи дозволяє графік роботи канцелярії суду вчасно та безперешкодно вирішувати Ваши справи у суді (подати позов, ознайомитися з матеріалами справи)?
- Якщо Вам доводилося телефонувати до суду, чи завжди вдавалось додзвонитися та отримати потрібну інформацію телефоном?
- Чи легко Вам було знайти будівлю суду?
- Чи могли би Ви собі дозволити витрати на послуги адвоката (юрист-консультанта) у разі необхідності?
- Чи зручно Вам діставатися до будівлі суду громадським транспортом?
- Як ви вважаєте, чи люди з обмеженими можливостями можуть безперешкодно потрапити до приміщення суду і користуватися послугами суду?



**Доступність до суду**

Чи достатньо освітлення в приміщеннях суду?

4,90

Чи є в приміщенні суду вільний доступ до побутових приміщень (туалетів)?

4,90

Чи чисто та прибрано в приміщеннях суду?

4,78

Чи у суді достатньо зручних місць для очікування, оформлення документів, підготовки до засідання?

4,74

1,00 2,00 3,00 4,00 5,00

**Зручність та комфортність перебування у суді**

Якщо ви користувалися веб-сторінкою, чи знайшли на ній потрібну для Вас інформацію?

5,00

Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо порядку сплати судових зборів та мита, реквізити та ро

4,93

Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо зразків документів (заяв, клопотань, тощо)?

4,91

Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо справ, що призначені до розгляду?

4,90

Чи зручно розташовані інформаційні стенди (дошки об'яв)?

4,90

Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо правил допуску в суд та перебування в ньому?

4,89

Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо розташування кабінетів, залів судових засідань, інших приміщень

4,88

1,00 2,00 3,00 4,00 5,00

**Повнота та ясність інформації**

Чи працівники суду працювали старанно та не припускалися помилок, які призводили б до перероблення документів та порушення строків?

4,74

Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами однакове ставлення до всіх, незалежно від соціального статусу?

4,69

Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами професіоналізм, знання своєї справи?

4,66

Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами повагу, бажання допомогти?

4,64

1,00 2,00 3,00 4,00 5,00

### Сприйняття роботи працівників апарату суду

Чи було враховано Ваші побажання при призначенні дня та часу засідання?

4,82

Чи вчасно Ви отримували повістки та повідомлення про розгляд справи?

4,80

Чи Ви вважаєте обґрунтованими затримки/перенесення слухань у розгляді Вашої справи?

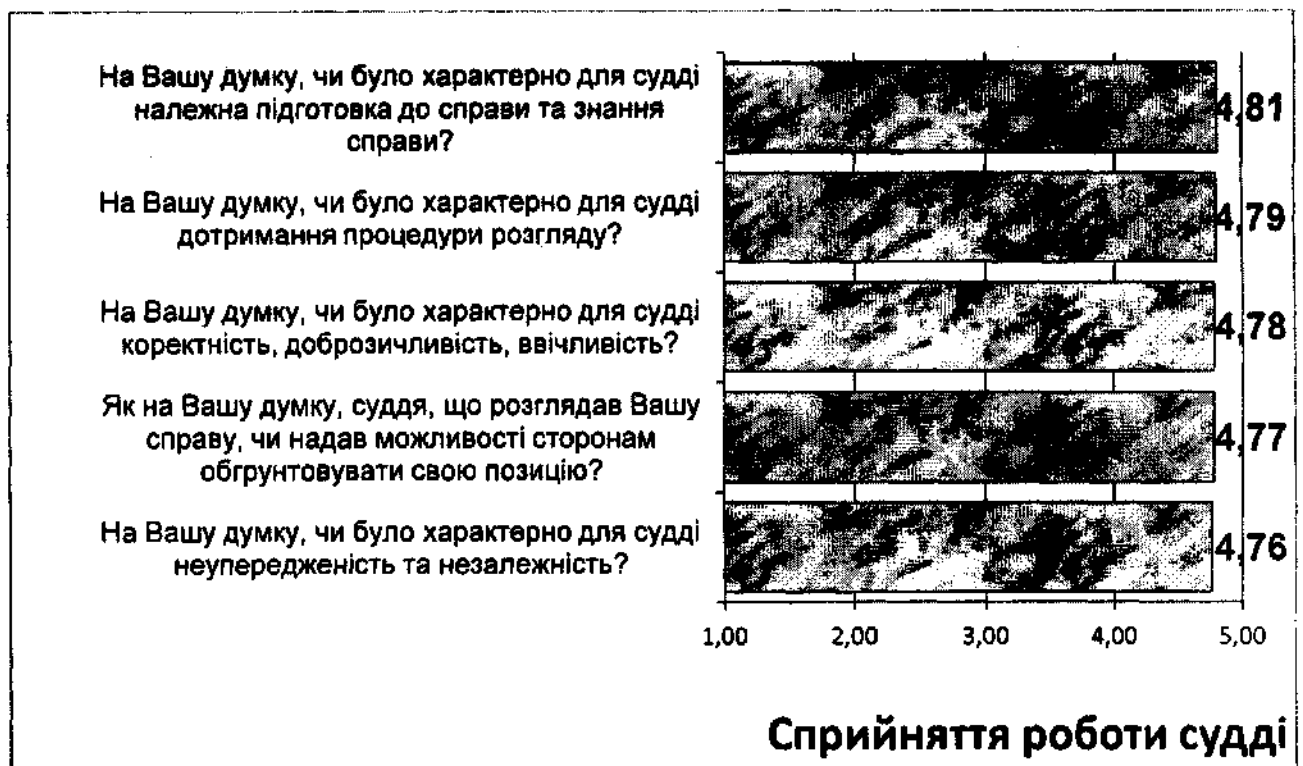
4,75

Чи вчасно (відповідно до графіку) розпочалося останнє засідання по Вашій справі?

4,64

1,00 2,00 3,00 4,00 5,00

### Дотримання термінів судового розгляду



Критичний аналіз результатів опитування та їх обговорення з суддями та працівниками апарату суду дозволив розробити такі рекомендації, які можуть бути реалізовані найближчим часом:

- Подбати про розміщення інформації про розташування будівлі суду на зупинках громадського транспорту;
- Покращити умови доступу до суду для осіб з обмеженими можливостями, зокрема, встановити пандус при вході в приміщення суду, пониження тротуарів, кнопку виклику;
- Розмістити у холі суду план-схему розташування кабінетів, канцелярій, залів судових засідань;
- Розмістити на стендах суду корисну для громадян інформацію про роботу судової системи та суду (буклети, листівки тощо.)
- Розмістити у суді інформацію про роботу веб-сторінки суду та перелік корисної інформації який можна на ній віднайти;
- Підвищити рівень поінформованості учасників судового процесу про діяльність суддів та суду шляхом залучення НГО до створення інформаційно-роздаткових матеріалів чи проведення публічних заходів для громадськості.